

MODERNISER LA FISCALITÉ

La douane a recouvré 76 Mds€ de droits et taxes en 2016 (70,3 Mds€ en 2015).

Ces recettes alimentent le budget de l'État, des organismes de sécurité sociale, des collectivités territoriales et de l'Union européenne.

FISCALITÉ

4 AXES



Contribuer au redressement des comptes publics

- Accroître l'efficacité du recouvrement. Le coût d'intervention des services douaniers est resté bas : **0,41 €** pour **100 €** perçus
- **415,1 M€** de droits et taxes redressés (377,4 M€ en 2015, soit + 10 %)



Rénover la fiscalité énergétique

- Percevoir la nouvelle taxe intérieure sur la consommation finale d'électricité (TICFE : 6,2 Mds€ perçus en 2016)
- Affirmer l'expertise douanière en matière de fiscalité énergétique en créant **5 pôles Energie**
- Simplifier la fiscalité de l'énergie en partenariat avec les professionnels



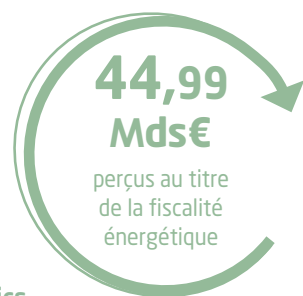
Dématiser les déclarations et les paiements

- La téléprocédure CIEL (contributions indirectes en ligne) dématérialise la déclaration fiscale relative aux contributions indirectes
- Des **téléprocédures** ont été mises en œuvre pour faciliter les formalités des viticulteurs : **90 %** des déclarations de récolte sont dématérialisées (+ **6 %**)
- Généraliser la dématérialisation du paiement : **66,4 %** des créances douanières sont télérégistrées



Simplifier les formalités

- Moderniser la fiscalité maritime avec le projet de portail unique douane/affaires maritimes PUMA
- Le nouveau casier viticole informatisé (nCVI), permettant de gérer l'ensemble de la filière viticole aux plans fiscal et économique, est désormais interconnecté avec le système informatique France AgriMer

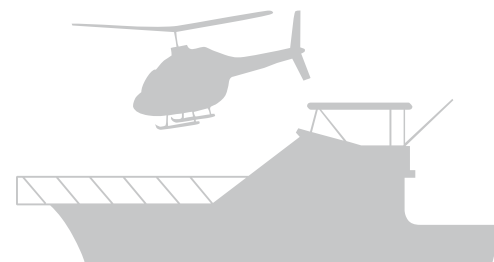


LES MOYENS HUMAINS ET MATÉRIELS SPÉCIALISÉS

En 2016, la douane a renforcé ses moyens pour continuer d'accroître son efficacité, garantir la sécurité de ses agents comme celle de ses usagers et permettre aux services d'exercer leurs missions dans des conditions optimales.

AGENTS SPÉCIALISTES

583 marins
175 personnels aériens
242 motocyclistes
233 maîtres de chien
768 enquêteurs
237 officiers de douane judiciaire
630 informaticiens



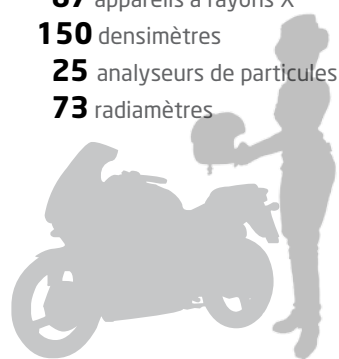
MOYENS D'ACTION

2 612 véhicules
436 motos
36 bateaux dont
3 patrouilleurs de
43 à 53 mètres
15 avions dont
7 Beechcraft
et 1 Polmar
9 hélicoptères



MOYENS SCIENTIFIQUES

1 scanner fixe
4 scanners mobiles
87 appareils à rayons X
150 densimètres
25 analyseurs de particules
73 radimètres



Direction générale des douanes et droits indirects
Bureau Information et Communication
11, rue des Deux-Communes — 93558 Montreuil Cedex
www.douane.gouv.fr
Infos Douane Service 0 811 20 44 44 (Service 0,06 par minute + prix appel)
#Resultats2016Douane — iOS/Android/Web App douanefrance.mobi



MARS 2017

LA DOUANE FRANÇAISE
RÉSULTATS 2016

Protéger les citoyens, soutenir les entreprises

L'année 2016 a permis de poursuivre l'adaptation des méthodes de travail, des moyens et de l'organisation de la douane aux mutations de son environnement. Il s'agit de rendre la douane toujours plus efficace pour maintenir au plus haut niveau la qualité du service rendu et répondre au défi de la lutte contre le terrorisme dans le cadre du plan de renforcement décidé par le gouvernement.

GRH

Améliorer les processus de travail, développer les compétences et les capacités opérationnelles, poursuivre le renforcement des moyens, améliorer les conditions de travail.

RENFORCEMENT

499 agents supplémentaires recrutés et formés sur les 1 000 prévus en 2016 et 2017 pour renforcer la lutte contre le terrorisme et les contrôles aux frontières.

COMPÉTENCES

Suivi plus dynamique du parcours professionnel des agents (postes à profil et entretiens personnalisés par la cellule conseil, mobilité et parcours professionnels)

FORMATION

Formation de tous les agents de catégorie B par la nouvelle école nationale des douanes de La Rochelle, projet pédagogique innovant, e-formation

SANTÉ, SÉCURITÉ

Promotion de la santé, de la sécurité et de la qualité de vie au travail, modernisation du dispositif juridique de protection des agents dans l'exercice de leurs fonctions

MODERNISATION

Création du service d'analyse de risque et de ciblage, réflexion sur l'animation et le pilotage de la fonction RH

MOYENS

Renouvellement et renforcement des moyens (armement, équipements de protection et de détection).
Rénovation du Centre informatique douanier

48,4 %

d'agents de la surveillance



51,6 %

d'agents des opérations commerciales administration générale



35,7 %

C'est la proportion de postes à profil en 2016

204
STAGES

265 Sessions de formation

6,1
JOURS DE FORMATION PAR AN ET PAR AGENT

16 759
EFFECTIFS BUDGÉTAIRES DE LA DOUANE
(Loi de finances initiale pour 2017)

37,7 %
de femmes

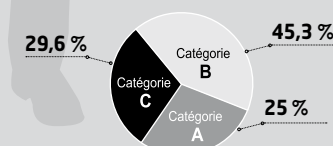
62,3 %
d'hommes

46 ans
Age moyen des agents en douane

52,5 %

TAUX DE FÉMINISATION DES CADRES SUPÉRIEURS DE LA DOUANE

RÉPARTITION PAR GRADE



CONTREFAÇONS SAISIES PAR LA DOUANE

En 2016, la douane a réalisé le **meilleur résultat jamais enregistré** en matière de saisies de contrefaçon. Ce phénomène nuit au commerce légal, à l'emploi, et met en danger la santé des consommateurs.

Le résultat obtenu illustre le travail quotidien des services douaniers en partenariat avec les opérateurs pour protéger propriété intellectuelle, créativité et savoir-faire des entreprises françaises.

LCF

Au mois de novembre 2016, la douane a organisé la **4^e JOURNÉE NATIONALE DE DESTRUCTION DE CONTREFAÇONS** et détruit **plusieurs centaines de milliers d'articles** sur différents sites.



RECORD HISTORIQUE

PRINCIPAUX TYPES DE PRODUITS SAISIS

...en nombre d'articles saisis

MÉDICAMENTS 189 539		TÉLÉPHONES MOBILES 475 248	
VÊTEMENTS 1 451 248		PRODUITS ALIMENTAIRES 43 518	
ACCESSOIRES PERSONNELS 428 389		PRODUITS DE SOINS CORPORELS 212 058	
CHAUSSURES 451 644		ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES, ÉLECTRONIQUES, INFORMATIQUES 360 274	
JOUETS, JEUX 873 400		CD, DVD, LOGICIELS 10 718	

CHIFFRES CLÉS DE LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

En 2016, le montant des flux financiers illicites saisis ou identifiés enregistre un record historique. La douane a également réalisé de très bons résultats dans les autres domaines tels les saisies de cannabis, de cocaïne et de tabac de contrebande.

Parallèlement, elle a poursuivi son engagement sans faille dans la lutte contre le terrorisme en développant l'analyse et le traitement du renseignement.

LCF

LA PROTECTION DU TERRITOIRE ET DES CITOYENS



LES GRANDS TRAFICS

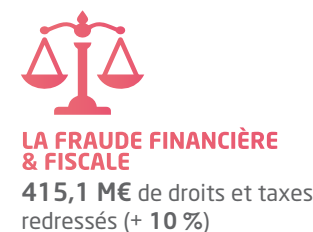
Traitement du **renseignement**, **analyse** des flux et des données de masse (**data**), développement de la plate-forme interministérielle Passenger Name Record en lien avec les compagnies aériennes, autant de moyens pour la douane de renforcer sa **CAPACITÉ DE DÉTECTION DE LA FRAUDE**

83,4 t de drogues saisis dont

 **COCAÏNE : 11,7 t** interceptées

 **CANNABIS : 64,5 T** saisis

 **TABACS de contrebande : 441,3 t** interceptées



LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR ET DU PATRIMOINE



DÉDOUANEMENT & ACTION ÉCONOMIQUE

La douane, par la simplification et la dématérialisation des procédures, a pour objectif de fluidifier et sécuriser les échanges.

La douane met en place des mesures qui participent au soutien de la compétitivité des entreprises et à l'attractivité des plateformes logistiques nationales. Il s'agit notamment de faire du nouveau code des douanes de l'Union, entré en application le 1^{er} mai 2016, un instrument de compétitivité, de simplification et de sécurité au service de l'économie nationale.

ECO

SOUTENIR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE



SIMPLIFIER, RÉDUIRE LES COÛTS

Favoriser la compétitivité des entreprises et l'attractivité du territoire
Promouvoir le dédouanement centralisé, dispositif unique en Europe à ce jour
Réduire les délais et les coûts de dédouanement avec les téléprocédures
Garantir des économies de trésorerie avec l'autoliquidation de la TVA à l'importation

ACCOMPAGNER, CERTIFIER, SÉCURISER

Tour de France des experts douaniers pour développer de nouvelles relations avec les acteurs économiques du territoire
Aider les entreprises à s'approprier les opportunités du nouveau code des douanes de l'Union
Poursuivre la simplification des formalités douanières avec le Guichet unique national (GUN)
Protéger l'innovation et le savoir-faire français

LOGISTIQUE	SATISFACTION	CONTREFAÇON
 1^e place de la France dans le classement <i>Doing Business 2017</i> en matière de commerce transfrontalier source : Banque mondiale	 90 % taux de satisfaction des entreprises vis-à-vis des services douaniers source : enquête People Vox déc. 2016	 1 492 demandes d'intervention des entreprises à la douane pour se protéger des contrefaçons
CONSEIL	STATUT OEA	ACCOMPAGNEMENT
 2 485 entreprises conseillées gratuitement par les Pôles d'action économique de la douane	 1 589 entreprises certifiées OEA Les opérateurs économiques agréés étaient 1 389 fin 2015	 31 des 40 MESURES du plan « DÉDOUANEZ EN FRANCE » ont été mises en place Les entreprises sont au cœur des priorités de la douane française



DÉMATÉRIALISATION DU DÉDOUANEMENT

Depuis plusieurs années, la douane est engagée dans une démarche de simplification en matière de dédouanement : facilitation, sécurisation et réduction de la durée et du coût

87,4 %
INDICE GLOBAL DE DÉMATÉRIALISATION

3 min 52
TEMPS MOYEN DE DÉDOUANEMENT